פרשקובסקי מניבים - מדיניות הפרטיות

חברת פרשקובסקי מניבים בע"מ, יחד עם חברות הבת שלה והשותפויות הקשורות אליה (להלן, ביחד: "**החברה**" או "**אנחנו**") מכבדת את פרטיות המשתמשים בשירותי החברה ("**המשתמשים**"), ובכלל זה באמצעות אתרי האינטרנט והאפליקציות המנוהלים ו/או המוצעים על ידה ("**המשתמש/ים**", ו-"**הנכסים הדיגיטליים**", בהתאמה). מטרת מדיניות פרטיות זו היא להסביר את נוהגי החברה ביחס לפרטיות המשתמשים וכיצד משתמשת החברה במידע הנמסר לה על ידי המשתמשים או הנאסף על ידה. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת לנשים וגברים כאחד.

הכניסה או השימוש הראשון בנכסים הדיגיטליים מהווה הסכמה להוראות מדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים להוראות מדיניות הפרטיות להלן, אנא הפסק את השימוש בנכסים הדיגיטליים לאלתר.

1. המידע הנאסף

החברה אוספת, מקבלת ושומרת את סוגי המידע האישי הבאים ביחס למשתמשים:

1.1. כל מידע טכני גלוי הזמין לחברה ו/או שנמסר על-ידי המשתמשים אגב השימוש בנכסים הדיגיטליים ובאילו מהשירותים המוצעים במסגרתם, לרבות טרם הזדהות כמשתמש, ובכלל זה:

- מידע אודות התנהגות המשתמשים - כגון דפוסי פעילות בנכסים הדיגיטליים, שעות הגלישה, נתיב הגלישה, ביקורים בדפים ומודעות טרם, במהלך ולאחר הגעה לנכסים הדיגיטליים;
- מידע אודות מכשירי המשתמשים - דוגמת כתובת IP (בהתאם לרשת, למחשב או למכשיר שבהם נעשה שימוש לצורך הגישה לנכסים הדיגיטליים ("**המכשיר**"), מזהה מכשיר, סוג דפדפן, דגם מכשיר, סוג מערכת הפעלה, מידע אודות מיקום גיאוגרפי ונתונים טכניים אחרים, והכל בין אם המכשיר או איזה מרכיביו פועלים או כבויים, בהתאם להגדרות המכשיר.

1.2. כל מידע אישי הנמסר על ידי המשתמשים, כמפורט להלן:

- במסגרת הגלישה בנכסים הדיגיטליים, רישום אליהם, פתיחת חשבון, כניסה לאזור אישי, רישום להגרלות ו/או שימוש בשירותים המוצעים על ידי החברה, המשתמשים עשויים להתבקש למסור, והחברה עשויה לאסוף, מידע אישי הכולל שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים, פרטי הנכס, הבניין ומספר הדירה, מספר רכב, אישור זכאות, מספר תעודת זהות, צילום תעודה מזהה ונתונים נוספים המקנים עדיפות בזכאות על פי הדין, תמונת פרופיל (ככל שהמשתמש יבחר להעלותה), ביקורות ומשובים, בקשות במלל חופשי, פניות, קבצים, קריאות שירות ותקלות לרבות תיאור הפנייה, תמונות של התקלה, סטטוס הטיפול וכדומה, מידע על הזמנת שירותים, חללים ומתקנים משותפים, מועדי הזמנה והיסטוריית הזמנות. חלק מהמידע האישי על אודות המשתמש עשוי להימסר לחברה על ידי צדדים שלישיים, ובכלל זה על ידי הנהלת הבניין ו/או חברת הניהול, לרבות לצורך פתיחת חשבון משתמש ואימות זהות המשתמש.
- ככל שהמשתמש יבחר להסדיר את כניסתו לבניין ולמתקניו באמצעות זיהוי פנים, הוא יתבקש למסור תמונת פנים, שתשמש להפקת נתונים ביומטריים לצורך זיהוי, אימות זהות, פתיחת דלתות ושערים ובקרת כניסה לבניין ולמתקניו. מסירת התמונה היא לבחירת המשתמש ובהסכמתו, ולא חלה עליו חובה חוקית למסור אותה. משתמש שאינו מעוניין למסור תמונת פנים לצורך זה יוכל להסדיר את כניסתו לבניין ולמתקניו בדרך חלופית, באמצעות פנייה להנהלת הבניין או לחברת הניהול, לפי העניין.

- בעת יצירת קשר עם החברה, החברה תאסוף את המידע שמסרת לנו במסגרת הפניה, לרבות שם מלא, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, מטרת הפניה, וכן כל מידע נוסף שתבחר לכלול במסגרת הפניה. אנו נאסוף גם את הקלטות השיחות או תיעוד ההתכתבויות שתנהל עם נציגי החברה.

- בעת ההרשמה לקבלת דיוור מאת החברה, ככל שיוצע על ידי החברה, כגון הרשמה לניוזלטר ו/או קבלת מידע שיווקי מהחברה, נאסוף את המידע שמסרת במסגרת הרישום, ובכלל זה שם, טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.

1.3. השימוש בנכסים הדיגיטליים ובשירותים שבמסגרתם טעון התחברות לחשבון משתמש. לצורך התחברות, יידרשו המשתמשים להזין מספר טלפון ולהשלים את תהליך הזיהוי והאימות באמצעות הזנת קוד חד-פעמי שיישלח בהודעת טקסט (OTP). הזנת מספר הטלפון במסגרת תהליך ההתחברות תיחשב כהסכמה לקבלת הודעת טקסט כאמור לצורך השלמת תהליך הזיהוי והאימות. אם המשתמשים יבחרו שלא לקבל הודעות טקסט כאמור, ייתכן שלא יוכלו להשלים את ההתחברות. המשתמשים ישמרו בקפדנות על אמצעי הזיהוי והאימות, לרבות הקוד החד-פעמי הנשלח בהודעת טקסט, ומתחייבים שלא לגלותם לכל צד שלישי ולא להתיר לכל צד שלישי לעשות בהם שימוש. להסרת ספק מובהר כי המשתמשים יישאו באחריות מלאה ובלעדית לכל שימוש בנכסים הדיגיטליים שייעשה באמצעות שימוש באמצעי הזיהוי.

1.4. המשתמשים מצהירים ומאשרים כי כל המידע שמסרו לחברה כחלק מהשימוש בשירותים הינו נכון, אמין ומדויק.

1.5. לצורך ההתקשרות עם החברה ובמהלכה, המשתמשים עשויים למסור מידע אישי על צדדים שלישיים, לדוגמה על קרובי משפחה. על המשתמשים ליידע את אותם צדדים שלישיים על כך בטרם מסירת המידע לחברה, ולקבל את הסכמתם למסירת המידע ולשימושים שייעשו במידע אודותיהם בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו. המשתמשים מצהירים ומאשרים כי יש ויהיו בידיהם בכל עת את כל ההסכמות הנדרשות כאמור בסעיף זה.

1.6. ידוע למשתמשים כי למעט כאשר מסירת המידע נדרשת על פי דין, המידע האישי נמסר לחברה בהסכמתם ומרצונם החופשי. ללא מסירת המידע האישי המבוקש, לא ניתן יהיה לספק את השירותים.

1.7. המידע האישי אודותיך ייכלל במאגר המידע שבעלת השליטה בו היא פרשקובסקי מניבים בע"מ, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

2. מטרות השימוש במידע

2.1. אנו משתמשים במידע שאנו אוספים למטרות הבאות:

- מתן השירותים הניתנים על ידי החברה או מסופקים מטעמה, לרבות על ידי ספקי ונותני שירותים המסייעים בהפעלת הנכסים הדיגיטליים ו/או השירותים המוצעים במסגרתם, ובכלל זה לצורך ניהול הקשר עם המשתמשים, תפעול השירותים, טיפול בפניות ובבקשות, ניהול ותפעול הגרלות, הזמנת חללים ומתקנים משותפים ומתן גישה לנכס.

- שיפור השירותים והתכנים המוצעים בנכסים הדיגיטליים ויצירת שירותים או תכנים חדשים המתאימים למשתמשים או ביטול שירותים או תכנים קיימים.

- שליחת הודעות תפעוליות והתראות ביחס לנכסים הדיגיטליים או לשירותים שמספקת לך החברה, בין היתר באמצעות דוא"ל, מסרונים, התראות בדחיפה (Push Notifications) וכדומה, ובכלל זה הודעות על שינויים או שיפורים, אמצעי הזדהות ושחזור סיסמה, פעולות ואישורים.

- לצורך העברתם, לרבות באמצעות דוא"ל, מסרונים, מסרים מיידיים, שיחות, התראות בדחיפה (Push notifications) וכדומה, של תכנים שונים לרבות הצעות שיווקיות וחומרים פרסומיים מטעם החברה, בכפוף להסכמת המשתמש, ובכפוף לכך שיוכל לבקש בכל עת להסיר עצמו מרשימת התפוצה ולא לקבל הודעות פרסומיות כאמור. הסרה זו לא תמנע משלוח הודעות תפעוליות שאינן פרסומיות, ככל שהן נדרשות לצורך השימוש בנכסים הדיגיטליים ובשירותים המוצעים במסגרתם ובהתאם להוראות הדין;
- יצירת קשר איתך במקרה הצורך. אנו עשויים גם לתעד את התקשורת איתך כדי לסייע בפתרון בעיות שאתה עשוי להיתקל בהן.
- הפקת מידע סטטיסטי, אנונימי ו/או אגרגטיבי שאינו מזהה, המבוסס על המידע האישי, ניתוחו ומסירתו לצדדים שלישיים.
- תפעולם התקין ופיתוחם של הנכסים הדיגיטליים, לרבות לצורך אבטחת מידע, פעולות לאימות ולזיהוי מאובטח וטיפול בתקלות טכניות, וכן איתור ומניעה של וירוסים, שימושים אסורים בנכסים הדיגיטליים, הונאות או הפרה אחרת של תנאי השימוש או כל דין.
- ניהול הליכים משפטיים ועמידה בדרישות כל דין, לרבות לצורכי הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית ו/או כל רשות מוסמכת אחרת.
- כל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו ו/או במסמכים המשפטיים המסדירים את ההתקשרות איתך.

2.2. עיבוד המידע האישי כמתואר במדיניות פרטיות זו עשוי להתבצע באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, כדוגמת מערכות המבוססות על אלגוריתמים, בינה מלאכותית, למידת מכונה, ניתוחי שפה ועוד, והכול בכפוף לכל דין.

3. מסירת מידע

החברה אינה משתפת מידע אישי אודותיך ולא תעביר מידע זה לצדדים שלישיים למעט במקרים המפורטים במסמכי ההתקשרות שלך עם החברה, וכן במקרים הבאים:

3.1. בקבלת הסכמה מהמשתמשים להעברת מידע כאמור.

3.2. לצורך שימוש בנותני שירותים שמסייעים לנו במתן השירותים ובתפעול מערכות החברה, לרבות שירותי ענן ואחסון, ספקי מערכות ניהול לקוחות, שירות ביצוע סקרי שביעות רצון, שירותי תפעול הנכסים הדיגיטליים ואבטחתם, שירותי אנליטיקה, שירותי דיגיטל ומדיה ועוד.

3.3. לצדדים שלישיים הרלבנטיים לניהול ואספקת השירותים הרלוונטיים וליצירת או שמירת קשר איתך, ובכלל זה להנהלת הבניין ו/או לחברת הניהול. ברישום להגרלות במסגרת פרויקטי "דירה להשכיר", מידע אישי יועבר לדירה להשכיר - החברה הממשלתית לדיור ולהשכרה בע"מ לצורך מתן השירותים. עיבוד המידע האישי על ידי צדדים שלישיים כאמור ייעשה על אחריותן ובכפוף למסמכים המשפטיים החלים על ההתקשרות איתן.

3.4. מטעמים משפטיים:

- אם יתקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי.
- אם הדבר יידרש, לדעת החברה, לצורך ו/או במסגרת כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים אם יהיו, בינך או בין צד ג' לבין החברה.

- במקרה שתפר או תנסה להפר את תנאי השימוש בנכסים הדיגיטליים, את מדיניות פרטיות זו או איזה מהתנאים החלים על השירותים המוצעים על ידי החברה, או תבצע, באופן ישיר או באמצעות גורם אחר, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, תהיה החברה רשאית למסור את המידע לכל רשות מוסמכת.

- בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נחוצה באופן סביר כדי למנוע נזק לך או לרכושך או לצד שלישי או לרכושו.

- בכל מקרה בו קיימים היתר או חובה על-פי דין למסור את הפרטים.

3.5. למען הסר ספק, מובהר כי אנו עשויים לשתף את המידע אודותיך עם כל הגופים הכלולים בקבוצת החברות שבה נכללת החברה (דהיינו פרשקובסקי חברה להשקעות בפיתוח ובבניין בע"מ וכן חברות בנות ושותפויות) למטרות המפורטות במסמך זה ובמסמכים המשפטיים המסדירים את ההתקשרות איתך.

3.6. לשם בדיקת נאותות לצורך עסקת השקעה פוטנציאלית, או במקרה של מכירת חלק או כל מניות או נכסי החברה לצד שלישי, או במקרה אחר שבו החברה תארגן את פעילותה במסגרת תאגיד אחר – וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את הפעילות בנכסים הדיגיטליים עם פעילות של צד שלישי, ובלבד שמקבל המידע יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

3.7. הנך מאשר ומסכים כי המידע אודותיך יכול ויועבר גם מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות לצורך אחסון ועיבוד, בהתאם להוראות הדין, גם למדינות שאינן מעניקות סטנדרט הגנה זהה לזה המוענק בדין החל בישראל ביחס לפרטיות ואבטחת המידע האישי של המשתמשים. המשתמשים מאשרים במפורש ומסכימים להעברת המידע שמסרו ו/או שנאסף עליהם גם למדינות אלה.

4. עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות איסוף מידע

4.1. אנו עשויים להשתמש בכלים, בתוכנות ובטכנולוגיות שונות לצורך תפעול הנכסים הדיגיטליים, אבטחתם, ניתוח השימוש בהם, התאמת התכנים והשירותים למשתמשים ושיפור חוויית השימוש. בכלל זה, הנכסים הדיגיטליים עשויים לעשות שימוש ב- Cookies, Pixels, Tags, Web Beacons, SDKs ובטכנולוגיות אחסון ומעקב דומות (יחד: "**עוגיות**"). העוגיות הן קבצי טקסט קטנים הנשמרים בדפדפן או במכשיר של המשתמש בעת ביקור בנכסים הדיגיטליים. קבצים אלה מאפשרים לזהות את הדפדפן או המכשיר של המשתמש, לזכור את העדפות המשתמש, לשמור מידע על אופן השימוש בנכסים הדיגיטליים ולאפשר תפקוד תקין ויעיל שלהם, וכן לסייע באבטחת מידע, בניתוח פעילות בנכסים הדיגיטליים, ובשיפור חוויית המשתמש והשירותים המוצעים בהם.

4.2. באמצעות טכנולוגיות אלה, אנו עשויים לאסוף מידע טכני ומידע על אופן השימוש בנכסים הדיגיטליים, כגון סוג הדפדפן (ככל שרלוונטי), סוג המכשיר, מערכת ההפעלה, כתובת IP ומיקום משוער של המכשיר, מזהים מקוונים, שם מתחם, דפים, עמודים או מסכים שנצפו ומשך השהייה בהם, מועדי גישה, פעולות שבוצעו, מקור ההפניה לנכסים הדיגיטליים, וכן מידע סטטיסטי ואנליטי נוסף.

4.3. אתה יכול בכל עת לחסום או למחוק את קבצי העוגיות על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן או במכשיר כך שידחו את כל קבצי העוגיות או שיודיעו לך כאשר קובץ כזה נשלח אל המכשיר שלך. כך למשל, מרבית המכשירים והדפדפנים מאפשרים למשתמשים למחוק עוגיות מהמכשיר, לחסום קבלה של עוגיות או לקבל התראות לפני אחסונן של עוגיות, אך יובהר כי מחיקת העוגיות מהדפדפן או מזיכרון המכשיר של המשתמש לא תמחק מידע ותוכן שכבר הועבר לחברה או לצדדים שלישיים באמצעותן. עם זאת, חלק מהפעולות או השירותים בנכסים הדיגיטליים עשויים שלא לפעול ללא אפשרות קבלת קבצי עוגיות וייתכן כי במצב זה תידרש להזין פרטים מסוימים מחדש בעת ביקור חוזר.

4.4. אנו עשויים להשתמש בשירותי Firebase Analytics (המופעלים על ידי חברת Google) על מנת לנתח נתוני גלישה, דפוסי שימוש וביצועים בנכסים הדיגיטליים. לצורך כך, עשויים להיאסף נתונים שונים כגון כתובת IP, מזהי משתמש, מסכים שנצפו, כמות פניות שנפתחו וכדומה. מידע נוסף על השימוש במידע, וכן אפשרויות לניהול השימוש במידע, זמינים בכתובת: https://policies.google.com/technologies/partner-sites.

4.5. כמו כן, אנו עשויים להטמיע בחלק מדפי הנכסים הדיגיטליים פונקציות ותוכן של Google Maps, שהשימוש בהם על ידי המשתמש כפוף לתנאי השימוש של Google Maps בכתובת: https://maps.google.com/help/terms_maps/, ולמדיניות הפרטיות של Google, בכתובת: https://policies.google.com/privacy?hl=en.

5. דיוור שיווקי

ככל שנתת את הסכמתך לכך, או ככל שהדבר מותר על פי הוראות הדין, החברה רשאית לשלוח לך, באמצעותה או באמצעות מי מטעמה, מידע שיווקי, הצעות ופרסומים הקשורים לחברה באמצעים דיגיטליים שונים, לרבות באמצעות דוא"ל, תוכנות שונות לשליחת מסרים מיידיים (כגון צ'אט ו-WhatsApp) ובהודעות SMS. אם אינך מעוניין לקבל דברי פרסומת כאמור, אזי תוכל בכל עת לבטל את הסכמתך בדיוור עצמו ולהסיר את עצמך מרשימת התפוצה באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת: riki.b@ashi.co.il.

6. זכויות במידע

בכפוף להוראות הדין, למשתמש יש את הזכות לעיין במידע אישי המוחזק במאגרי המידע של החברה, וכן לבקש לתקן את המידע ככל שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. לצורך כך, המשתמש רשאי לפנות לחברה בדוא"ל: riki.b@ashi.co.il או בדואר רגיל לכתובת: שדרות הראשונים 23, ראשון לציון.

7. איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים

החברה עשויה לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים אשר אינם מזהים את המשתמש. נתונים אלה עשויים להישמר על ידינו ללא הגבלת זמן, ואנו רשאים לעשות בהם שימוש, בין השאר, למטרות ניתוח וסטטיסטיקה ולכל מטרה אחרת בהווה ובעתיד ללא הגבלת זמן.

החברה נעזרת בחברות שונות המספקות לה נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בנכסים הדיגיטליים. החברות אוספות ומנתחות מידע על היקף השימוש בנכסים הדיגיטליים, תדירות השימוש בהם, מקורות הגישה של המשתמשים לנכסים הדיגיטליים וכיוצא באלה. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, הוא אינו מזהה את המשתמש באופן אישי והוא נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה.

8. פלטפורמות אחרות

הנכסים הדיגיטליים והשירותים המוצעים במסגרתם עשויים לכלול קישורים לפלטפורמות שונות (כגון עמודים, אתרים, אפליקציות וכיוצא באלה) ברשת האינטרנט אשר אינן מופעלות או מנוהלות על-ידי החברה, ולרבות לפעילות ולשירותים המוצעים על-ידן. החברה אינה שולטת או מפקחת על פעילותן של פלטפורמות אלה, ואין בקישור אליהן באמצעות הנכסים הדיגיטליים כדי להעיד על הסכמת החברה לתוכנן ואינו מהווה ערובה לאמינותן, לעדכניותן או לחוקיותן, וכל שימוש שנעשה בהן הינו באחריותם המלאה של המשתמשים בלבד. השימוש באותן פלטפורמות כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המופיעים בהן בלבד, ככל שקיימים, ועל כן מוצע למשתמשים לעיין במסמכים אלה טרם ביצוע כל שימוש באותן פלטפורמות.

9. אבטחת מידע

החברה מיישמת נהלים ומפעילה מערכות אבטחת מידע כדי להגן על המשתמשים שלנו בפני גישה בלתי מורשית למידע שבידיה. עם זאת, אין באפשרות החברה להבטיח בטחון מוחלט מפני חדירות למחשביה על ידי גורמים בלתי מורשים והחברה אינה מתחייבת שהשירותים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן על ידה. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם עקב חדירה למידע המוחזק בידיה, לרבות פגיעה

בפרטיות, אלא אם יוכח כי החדירה נעשתה במזיד מצידה של החברה. בכל מקרה, החברה לא תהיה אחראית והמשתמש מוותר בזה על זכותו לפיצוי בגין כל נזק בין ממוני ובין שאינו ממוני וכל נזק עקיף או תוצאתי.

10. שינויים במדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת. אם יבוצעו שינויים במדיניות הפרטיות שעניינם צמצום זכויותיך או שימוש שונה במידע האישי שמסרת, תפורסם על כך הודעה בנכסים הדיגיטליים.

11. יצירת קשר

בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות יש לפנות ל: ashi@ashi.co.il.

עדכון אחרון: נובמבר 2026.